

REKLAMAČNÍ PROTOKOL**PRODÁVAJÍCÍ (DODAVATEL):** TRIEXPERT s.r.o., Argentinská 1610/4, Praha 7, PSČ 170 00, IČ 246 65 606**SPOTŘEBITEL (ZÁKAZNÍK):**

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:.....
Kód zboží Název zboží Množství Cena**KOUPĚ ZBOŽÍ:**

Datum:

E-shop: ANO / NE

Prodejna:

Doklad o koupi (číslo pokladního dokladu, faktury):

POPIS REKLAMOVANÉ VADY:

.....

DATUM ZJIŠTĚNÍ VADY:**POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ:** Oprava Výměna Vrácení kupní ceny (hotově) Vrácení kupní ceny (převodem na účet) (č.ú...../.....)

POPIS STAVU ZBOŽÍ PŘI PŘEVZETÍ REKLAMACE:

.....

.....

PROHLÁŠENÍ:

Reklamacce bude vyřízena co nejdříve, nejpozději do 30 dnů. O vyřízení reklamacce bude zákazník informován prostřednictvím telefonické/SMS zprávy nebo prostřednictvím e-mailu.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že nevyzvedne-li si zboží nejpozději do 6-ti měsíců od uplynutí doby, kdy mělo být reklamační řízení ukončeno, dává tímto souhlas, aby bylo zboží bez náhrady zlikvidováno.

V **DNE**.....

ZA DODAVATELE PŘIJAL:

ZÁKAZNÍK:

.....
podpis zaměstnance dodavatele

.....
podpis zákazníka

VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

Oprava **Výměna** **Vrácení kupní ceny (hotově)**

Vrácení kupní ceny (převodem na účet)

Zamítnutí reklamacce vč. zdůvodnění:

.....

Zákazník svým podpisem potvrzuje vyřízení reklamacce a tím i převzetí opraveného zboží (při vyřízení opravou), převzetí nového zboží (při vyřízení výměnou), převzetí ceny zboží (při odstoupení od smlouvy), příp. převzetí původního zboží (při zamítnutí reklamacce).

DNE

.....
podpis zaměstnance dodavatele

.....
podpis zákazníka



TRIEPERT s.r.o.
Argentinská 1610/4
17000 Praha
Česká republika



www.triexpert.cz
eshop@triexpert.cz
+420 775413303



Zapsáno v Obchodním rejstříku
Městského soudu v Praze, Oddíl C
vložka 164529